

海关与公共经济学院工作简报

2020/2021 学年第二学期 第 34 期

2021 年 7 月 2 日

20 级税务硕士圆满完成浦东新区税务局志愿服务活动

本次志愿者活动是我院首次组织学生集体参加专业性志愿服务活动。5 月 18 日，12 名税务研究生志愿者正式上岗，被分到浦东税务局 6 个志愿服务点：本部办税大厅、12366 服务点，张江行政服务中心、川沙镇、周浦镇、外高桥保税区，并于 6 月 29 日顺利完成了为期两个月的志愿服务活动。在服务纳税人和缴费人的同时，同学们由最初的办税“小白”逐渐成长为个税操作“小能手”，在此期间同学们是感触满满。在此分享同学们参加志愿服务的收获和感想。



倪亦凡&钟颖（外高桥保税区）：近两个月，我们在上海外高桥保税区税务局一所进行了为期两个月的志愿活动。一所作为大厅所每天都要接待形形色色的纳税人。我们所参与的个税年度汇算清缴活动看似简单，其实在实践中会出现千奇百怪的问题。哪怕只是解决这一项业务，税务局的老师也需要具备完善的专业知识。经过本次活动，我们更加体会到了书本上看似平常的知识，在具体的征收环节中也会出现许多问题，只有更多的参与税收实践活动才能更好地理解课堂上的内容。

王铠基&汪子杰:在税务局实习过程中，我们深刻体会到了专业理论与实践相结合的重要性。有一次，税务局管技术的老师来咨询我们个人所得税汇算清缴的问题。他帮助一位纳税人完成了个税的汇算清缴自行申报工作并协助其补税，但纳



税人却不能理解为什么在年所得小于 12 万元的情形下依然需要自行申报，并且还要补税，而那位老师也有此困惑，想听听我们专业的看法。之后我们从个税的政策设计角度进行了分析，消除了老师的疑惑。通过这件事，我们也意识到，实习过程中，我们不仅仅从税务局老师那里获取实务的经验，也能通过我们的专业理论给老师们带来一些启发，这可能也是本专业的学生在税务局实习的意义所在。



王一笑&王璐：在税务局实习的这段时间，我们主要负责为纳税人讲解和办理个人所得税年度汇算清缴的相关内容。在实习的过程中我们发现，个人所得税的计算方式的普及度很

低，很多年轻人都不了解自己的所得税是如何计算的，更不用说是中老年人了。并且很多人年中更换过工作，导致了汇算清缴时需要补缴税款，引起了纳税人的质疑和不满，如果能够加强个税计算和申报的宣传工作，加深纳税人对我国税制的理解，就可以极大地提高工作效率。最后，我们要感谢在实习过程中给予我们指导和帮助的税务所的

所长和各位老师，也感谢这段宝贵的实习经历，让我们的研究生生活更加丰富多彩。

尚蓓蓓&代世龙：张江行政服务中心的特殊地理位置决定了该税务



所会接待不少的外国人。没想到，自己喜欢又比较擅长的英文又一次派上了用场。印象最深刻的一次为外国纳税人服务的经历是，一位来自南非的女士原本是想来咨询欠缴个人税款。在告诉她金额后，

由于没有带上足够的人民币，她本来打算回去，之后在 App 上支付。结果我问了她有没有申请专项附加扣除，她回答说没有。于是我在个人所得税 App 上帮她操作完成后，非但不用补缴税款，还可以退税。跟她解释完之后，她急忙推迟，说中国对她很好，她不需要政府的任何退款。由此，我又一次感受到了中国作为大国的风范，不光为自身谋发展，更注重同外国互惠互利，同其他各国分享发展的喜悦与果实。



付思摇&张譞：在本次税务局实习过程中，作为 12366 部门的一名实习生，在不到两个月的时间里，非常幸运的遇到了相当亲切又十分可爱的带教老师，以及办公室里踏实认真的税务老师。身处其中，

同事之间友好的的工作氛围，为纳税人服务的工作态度，让我切实感

受到了上海浦东税务局税务老师们的优秀工作作风。税务局的练兵，所里面不时的税务知识小考，也感受到了税务老师们紧张又刺激的工作安排。

在本次税务局实习过程中发现，公务员的确相对于其他工作来说不那么压力大，也稍微安稳舒适一些，但是里面也有紧张，也有被纳税人误会的委屈，也有因为缠人的纳税人弄的头昏脑涨失去工作欲望的时候。作为一名税务专业的学生，未来不一定是税务局公务员，但一定会和税务局打交道，这也让我更加多了一份理解，对税务老师也更多了一份尊重。

韩悦&郝胜男：在川沙路税务所实习的这两个月里，学习到很多与



税收相关的知识，也将在校学的理论知识与实践相结合，锻炼和增强了实际动手和工作的能力，了解了与税收相关的政策，也认识到了很多的不足，比如在接听纳税人电话时对于纳税人的一些问题并不是很了解。此外，也感受到了税务局老师们的照顾和关怀，在遇到不懂的问题时老师们也都会耐心的给予讲解，遇到一些难为人的纳税人时老师也会及时帮我们解围。总之，实习的这两个月很开心，认识了很多老师，学到了很多东西。如果有机会，还愿意再来帮忙！

同学们非常感谢公共经济学院能够给大家提供难得的志愿活动机会，不仅巩固了同学们专业知识，而且帮助大家将理论知识与实践相结合，实现知识的活学活用。同时，让同学们了解到了国家公务人员

同学们非常感谢公共经济学院能够给大家提供难得的志愿活动机会，不仅巩固了同学们专业知识，而且帮助大家将理论知识与实践相结合，实现知识的活学活用。同时，让同学们了解到了国家公务人员

工作内容与环境氛围，为未来学习和职业规划提供了宝贵体验和参考。希望理论学习与社会实践有机结合，学中干，干中学，成长为适合国家发展需要的高层次应用型人才。